

Sector 15 • VIPER ONE + VIPER MASS

Cuerpos de bomberos

Centrales de alarma que despachan máquinas y convocan voluntarios.

El escenario**Incendio estructural en la madrugada**

Entra el llamado. La central debe despachar las máquinas correctas de las estaciones más cercanas, convocar a los voluntarios disponibles y ubicar los hidrantes del sector antes de que lleguen.

Cómo responde VIPER

- 1 Ubicación e hidrantes** **VIPER ONE**
La central ubica el llamado y ve en el mapa los hidrantes y estaciones cercanas.
- 2 Despacho de máquinas** **VIPER ONE**
Sugerencia según el tipo de emergencia y el estado en línea de cada máquina.
- 3 Voluntarios convocados** **VIPER MASS**
Cada voluntario recibe la alarma y responde «Voy al cuartel» o «No disponible».
- 4 Seguimiento hasta el cierre** **VIPER ONE**
Cada máquina reporta salida, llegada y regreso; todo queda en la bitácora.

Lo que gana su cuerpo de bomberos**Salida más rápida**

Despacho y convocatoria en el mismo flujo.

Dotación a la vista

Saber quién llega antes de salir del cuartel.

Estadísticas del servicio

Tiempos y actos registrados para la gestión.

Otros escenarios que puede configurar

Incendio forestal

Rescate vehicular

Materiales peligrosos

Fuga de gas

Apoyo a otra estación

Rescate en altura

Caso ilustrativo. Más de 120 cuerpos de bomberos usan VIPER (datos de la empresa, 2025).